

**Regional**



Creemos en vos



2°

COMUNICADO  
DE PROGRESO

---

BANCO REGIONAL

2021

## > NOSOTROS

Nuestros accionistas fundadores soñaron y crearon un Banco, inicialmente pequeño pero con futuro, destinado a atender principalmente a los productores del interior del país.

Banco Regional nace con una fuerte convicción de trabajo y voluntad para llevar adelante al país; con un fuerte arraigo en lo nuestro y con la confianza de que en Paraguay se puede.

En todo este tiempo hemos vivido permanentes cambios, pero los valores fundamentales de honestidad, transparencia y trabajo en equipo continúan siendo los cimientos sobre los cuales se apoyan todas nuestras acciones.

Con una trayectoria basada en el compromiso con el desarrollo del país; y con el compromiso de convertirnos en el Banco líder y el mejor Banco para nuestros clientes, en el año 2008 nos hemos aliado con uno de los mejores Bancos a nivel mundial Rabobank de Holanda, y hemos adquirido el Banco ABN AMRO Paraguay.

El dinamismo y la fuerza del Banco Regional sumado al conocimiento adquirido tras años de experiencia del ABN AMRO en el Paraguay; y la solvencia del Rabobank de Holanda, se conjugan para formar una nueva gran institución, "el Gran Banco Regional"; abriendo grandes oportunidades de negocio en nuestro país y en el mundo.

1991

#### Fundación del Banco

Fundación del 1er. Banco con Casa Matriz en el interior del país.

#### Atravesando la Crisis Financiera

Uno de los pocos Bancos nacionales que logra sortear con éxito la crisis financiera del Paraguay.

1998

#### Cambios Estratégicos

- Implementación de un plan estratégico de expansión.
- Incorporación de oficiales para atención personalizada.
- Cambio de Imagen Institucional.

2000  
2005

#### Alianza con Rabobank

- Se incorpora Rabobank como accionista con 40%.
- Mayor Emisión de acciones en la Bolsa local.
- Compra del 100% del ABN AMRO Paraguay.

2008  
2012

#### Expansión Bancaria

- Primera emisión de Bonos en los Mercados internacionales de Capital por US\$ 300 millones.
- Cambio de Imagen Institucional.

2013  
2018

#### Creación del Grupo Económico

Incorporación de Regional S.A de Seguros, Fundación Regional y apertura de Regional Casa Bolsa S.A.

2019

## > MISIÓN

Estar comprometidos con el éxito de Nuestros Clientes.

---

## > VISIÓN

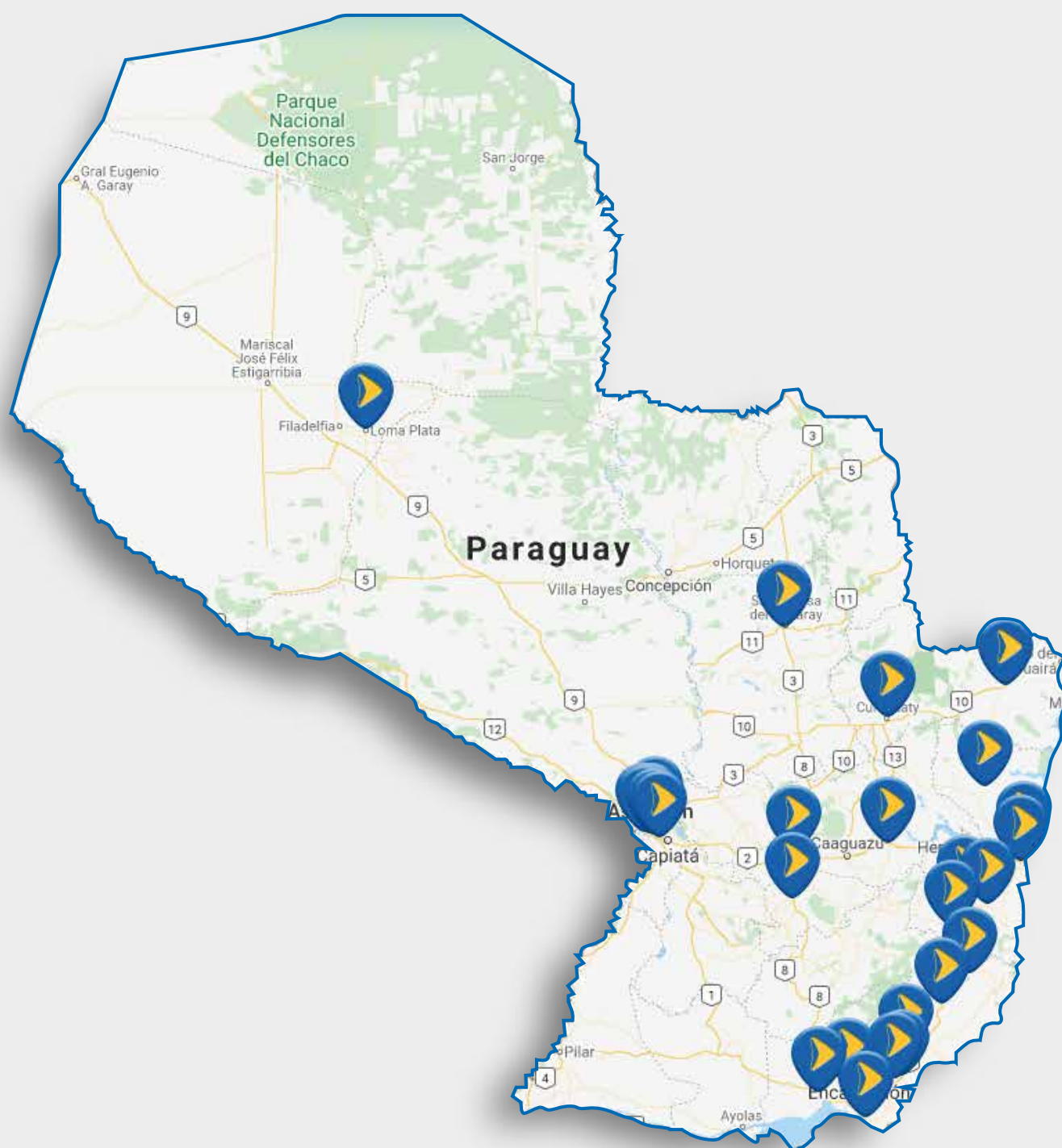
Innovar permanentemente para ser el banco de la gente exitosa y protagonista del desarrollo del país.

---

## > VALORES

- > Integridad
  - > Profesionalismo
  - > Actitud Positiva
-

## > SUCURSALES





## > CARTA DE LA GERENTE GENERAL

### Carta Comunicación de Progreso

#### Año 2021

Presentamos con mucha satisfacción nuestra comunicación de progreso del 2021 por medio del cual detallamos las acciones realizadas con la finalidad de dar cumplimiento a los 10 Principios de la Red de Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Este documento recopila las acciones que demuestran nuestro avance continuo en el camino de la sustentabilidad buscando mejorar nuestras acciones presentes que reditúan en resultados positivos para el futuro de nuestras comunidades. Sin dudas, este periodo ha sido un tiempo de reconstrucción y nuevas formas de abordajes ambientales, sociales y laborales. Hemos tenido que readaptar nuestras realidades al contexto y a los desafíos que representó la situación sanitaria global, contexto que puede ser visto como una oportunidad para estimular ejes estratégicos, generando una transformación positiva mediante incentivos alineados con los principios y objetivos de desarrollo sostenible.

Banco Regional ha trazado acciones concretas en esa dirección incluyendo aportes innovadores de productos verdes, con beneficios amigables con el cuidado del medio ambiente y que van en línea a una economía sustentable. Además, se sigue fortaleciendo la digitalización en los dife-

rentes procesos de las operativas diarias a fin de lograr una mayor satisfacción de los clientes por medio del uso de los canales alternativos ofrecidos.

El compromiso de nuestra entidad se basa en la entrega de servicios de calidad, asegurando la experiencia mediante una cadena de valor que busca satisfacer las necesidades y requerimientos de los clientes bajo las pautas de responsabilidad y compromiso social.

Por consiguiente, reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando estrechamente sobre los 10 Principios de la Red de Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, en sus principales áreas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Cordial saludo.

**Laura Borsato**  
**Gerente General**



## ➤ BANCO REGIONAL COMO PARTICIPANTE DE PACTO GLOBAL

Banco Regional S.A.E.C.A. se encuentra comprometido con la sociedad y en este sentido, desde el año 2019 es participante de la “Red de Pacto Global de Paraguay”, la cual busca impulsar y cumplir con los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible** comprometiéndose a los gobiernos, al sector privado y a la sociedad civil en general a unirse para así poner fin a la pobreza, proteger al planeta y mejorar la vida y perspectiva de las personas a nivel mundial.



## ➤ SUSTENTABILIDAD

En Banco Regional, es de nuestro interés que todos los colaboradores comprendan la importancia de interiorizarse e involucrarse en asuntos referentes a la sostenibilidad, creemos en el intercambio de ideas y la generación de valor compartido para construir un Regional Sostenible a través del tiempo.

Como parte del compromiso de Sostenibilidad, se realizó una propuesta de Campaña de Concientización Interna donde se crearon espacios de capacitación y educación a nuestros colaboradores a través de diversas actividades.

Nuestro objetivo es inculcar buenas prácticas ambientales y sociales a todos los colaboradores con el fin de generar conciencia e interés en promover el desarrollo sostenible tanto dentro como fuera de la institución, colaborando de esta manera con los compromisos y objetivos de la Red de Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales se encuentran comprometidos con 10 principios en las siguientes áreas:

### ✓ Derechos Humanos

- Banco Regional apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Banco Regional se asegura de no ser cómplice de la vulneración de los derechos humanos.

### ✓ Derechos Laborales

- Banco Regional apoya la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Banco Regional apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Banco Regional apoya la erradicación del trabajo infantil.
- Banco Regional apoya la abolición de prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

### ✓ Medio Ambiente

- Banco Regional mantiene un enfoque preventivo que favorece al medio ambiente.
- Banco Regional fomenta iniciativas que promueven mayor responsabilidad ambiental.
- Banco Regional favorece el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

### ✓ Anticorrupción

- Banco Regional trabaja en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Banco Regional S.A.E.C.A. cuenta con un Código de Conducta que refleja los valores corporativos que determinan la manera en que Banco Regional se lleva con sus clientes, se relacionan con su entorno y su funcionamiento interno.



Conforme lo dispone el Código de Conducta, las personas que forman parte de Banco Regional deben estar comprometidas al cumplimiento de las normas y regulaciones locales y mantener un actuar ético dentro y fuera de la institución. Este es un actuar que es impulsado por el Directorio del Banco y que permea en toda la organización.

Además, todos los nuevos colaboradores que ingresan al Banco Regional realizan el proceso de inducción, en donde se les da a conocer el Código de Conducta vigente. Adicionalmente, contamos dentro de nuestra Plataforma e-learning con un curso relacionado a ese tema, de forma a que todos los colaboradores estén familiarizados con el Código de Conducta del Banco Regional.

Fundación Regional inició sus actividades en el 2019 en la ciudad de Encarnación, inspirada por el deseo de trascender y dejar huellas transformadoras en la sociedad, mejorar la calidad de vida de las personas, impulsar el desarrollo local y los emprendimientos, fortalecer las capacidades financieras de los individuos, promover la prevención del medio ambiente y prácticas sustentables en el sector productivo.

La Fundación Regional busca como objetivo impactar positivamente en las comunidades donde opera la institución, así como en la estrategia de negocio. Además, a través de la Fundación se pretende canalizar, de manera más estratégica, los esfuerzos realizados por el Banco y el Grupo Regional para aportar a la construcción de un mejor país y una sociedad más sostenible.

A continuación, citamos algunas de las acciones de la Fundación en el transcurso del año 2021:

## > EDUCACIÓN FINANCIERA

### Programa Kuña Itapúa

El programa Kuña Itapúa impulsado por la Fundación Regional en alianza con la Fundación Paraguaya permitió a 30 mujeres emprendedoras de 18 a 35 años, puedan adquirir conocimientos y herramientas para la elaboración de Planes de negocio, finanzas y marketing digital, y así también, asesoramiento sobre formalización tributaria. Como parte de esta iniciativa se premió a los 10 planes de negocio seleccionados, con la apertura de una caja de ahorros del Banco Regional y un aporte económico.



### Programas Becas Regional

La Fundación Regional otorga becas a estudiantes destacados del Colegio Confederación Educativa Agropecuaria CEA (Bella Vista) y la Escuela Agrícola San Benito (Pastoreo, Obligado).

Las BECAS REGIONAL contribuirán al mantenimiento escolar de 10 estudiantes durante el presente semestre académico, con proyección al año próximo. Los recursos otorgados serán administrados por la institución, que deberá rendir cuenta de los gastos, así como del rendimiento académico de los beneficiarios.



### Dale otro uso

Como parte del Convenio de Cooperación con la Universidad Nacional de Itapúa (UNI) se estableció el proyecto “Dale otro uso” que está relacionado con el reacondicionamiento de unos 150 equipos informáticos que fueron dados de baja en el Banco.

Desde la Fundación se vio en este hecho una oportunidad para articular la iniciativa con la mencionada casa de estudios, tanto para uso de los estudiantes de informática –que necesitan equipos para sus prácticas- como para la entrega de los equipos acondicionados a instituciones educativas del Departamento.

Al finalizar el año, se hizo entrega de los primeros 49 equipos a la UNI para iniciar con los trabajos.



### Fondo Semilla

El proyecto apunta a incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los proyectos de tesis de los estudiantes universitarios, para que una vez calificado su documento de grado, lo puedan presentar al Concurso con la intención de implementar su proyecto con los fondos que recibirá para el efecto. Serán otorgados 3 fondos de G. 15 millones.

Se llevaron a cabo las dos capacitaciones previstas como parte del concurso, para los postulantes formalmente inscriptos. La primera fue una Introducción a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sobre Educación Financiera. Ambos encuentros fueron en versión híbrida. Dos postulantes presentaron sus tesis calificadas y están en evaluación por parte de especialistas en las áreas.

## DERECHOS HUMANOS

**5** IGUALDAD  
DE GÉNERO



**8** TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



### > Principio 1:

Banco Regional apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

### > Principio 2:

Banco Regional se asegura de no ser cómplice de la vulneración de los derechos humanos.



## ➤ Banco Regional vela por los Derechos Humanos de todos sus colaboradores garantizando:



- El cumplimiento de las normativas locales vigentes, sin discriminación alguna.



- Todos los colaboradores de Banco Regional cuentan con una remuneración en cumplimiento de la legislación vigente y acorde a las funciones que desempeñan dentro de la institución.



- Instalaciones adecuadas para el ejercicio de las funciones de los colaboradores.
- 30 sucursales debidamente equipadas, velando por el mantenimiento de éstas.

### Acoso Sexual

En el Banco Regional S.A.E.C.A. entendemos que el Acoso Sexual es un ataque a la dignidad de la persona y obstáculos a la productividad de nuestro Banco, por tal motivo se cuenta con una Política específica llamada “Política contra el Acoso Sexual”, con la cual se busca brindar a los funcionarios un ambiente de trabajo libre de hostigamiento de cualquier índole, en el cual, cada trabajador/a se sienta tratado con respeto.

El trabajador/a que se sienta acosado sexualmente podrá denunciar cualquier incumplimiento de estas normas de conducta a través de los medios de comunicación institucionales establecidos para ello. Banco Regional S.A.E.C.A. tiene para tal motivo una cuenta con un Canal de Denuncias exclusivo para estos efectos, denunciar conductas delictivas y no éticas, incluyendo las conductas de acoso sexual y laboral.

### Igualdad de Género

#### Nómina de colaboradores del Banco Regional S.A.E.C.A.

227 mujeres

399 hombres

#### Plana Gerencial

7 mujeres

13 hombres

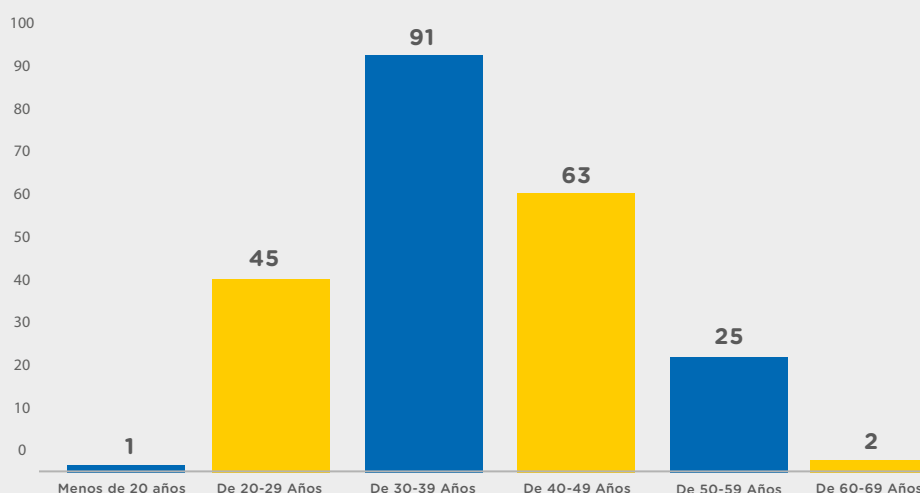
#### Jefaturas / Sub Gerencias

44 mujeres

96 hombres

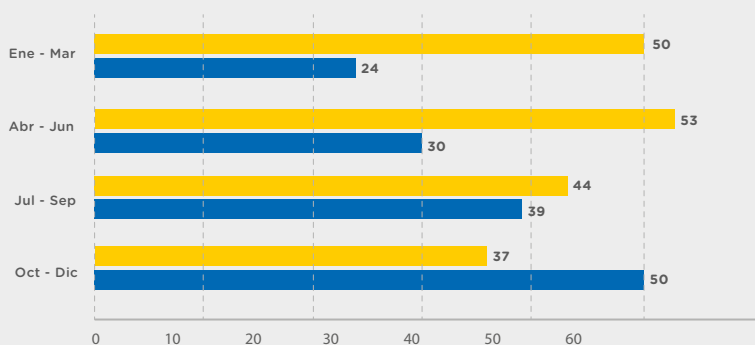
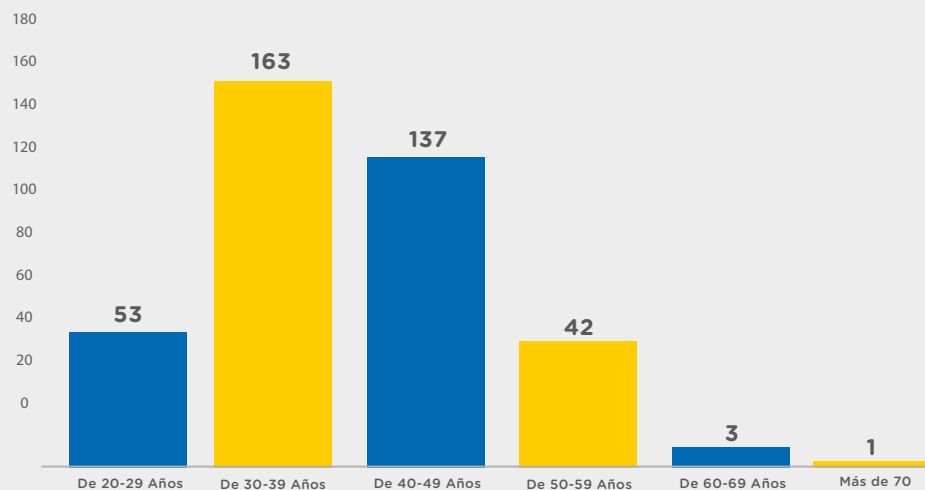
#### Distribución Etaria Femenino

Total: 227



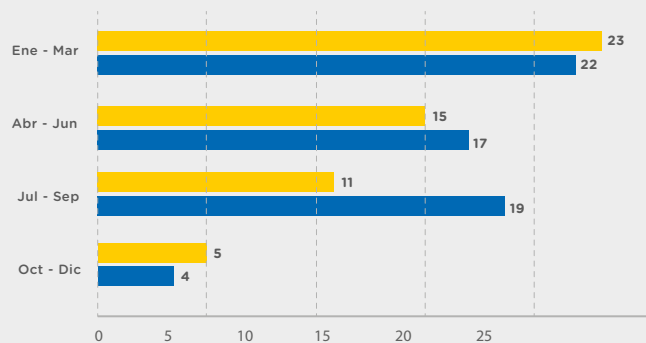
## Distribución Etaria Masculino

Total: 339



## Entrevistas colaboradores tercerizados (JOBS) por trimestre

Mujeres  
Hombres



## Entrevistas colaboradores tercerizados por trimestre

Mujeres  
Hombres

## Sala de Lactancia

Banco Regional en busca de instalaciones adecuadas para sus empleados, cuenta en su Casa Matriz, Edificio Corporativo de la Ciudad de Asunción y de Ciudad del Este con una sala de lactancia las cuales se encuentran completamente equipadas para el efecto:



Casa Matriz





Edificio Corporativo Asunción



Edificio Corporativo Ciudad del Este



Edificio Corporativo  
Ciudad del Este

Desde el inicio de la pandemia se ha actualizado permanentemente el protocolo conforme a lo estipulado y emitido por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, y reforzado la comunicación interna fomentando que se cumplan los cuidados de higiene y seguridad en cada una de las oficinas del Banco, siempre bajo el eslogan de “Regional te Cuida”.

**Regional te cuida**

**MODO COVID-19**  
**NO AFLOJES**  
Con las medidas

*Ahora más que nunca, no bajes la guardia*

- Recordar que aunque avanzamos de fases, EL VIRUS CONTINUA Y SE EXPANDE
- Tener en cuenta que NO salimos de la Pandemia, SALIMOS DE CASA "CON" LA PANDEMIA
- No olvidar los protocolos de DISTANCIA FÍSICA Y SOCIAL
- No olvidar la protección USO DE TAPABOCAS Y LAVADO DE MANOS

**Regional te cuida**

**MODO COVID-19**  
**NO AFLOJES**  
Con las medidas

*En las oficinas del Banco es obligatorio*

- USO DE TAPABOCAS En lugares comunes
- HIGIENE DE MANOS Lavado y uso de alcohol gel
- DISTANCIA FÍSICA Mínima de 2 mt. En todo momento
- MEDICIÓN DE TEMPERATURA Al ingresar al Banco

**INFORMACION IMPORTANTE**  
**COVID-19** CORONAVIRUS

**SINTOMAS**

- FIEBRE ALTA
- TOS SECA Y DIFICULTAD RESPIRATORIA
- DOLOR DE GARGANTA
- DOLOR DE CABEZA

**CONTAGIO**

- AIRE AL TOSER O ESTORNUDAR
- CONTACTO PERSONAL
- OBJETOS Y SUPERFICIES CONTAMINADOS

**Regional**

**PREVENCIÓN**

- LAVE SUS MANOS A MENUDO
- USAR TAPABOCAS EN CASO DE NECESIDAD
- EVITE EL CONTACTO CON LAS PERSONAS ENFERMAS
- SIEMPRE CUBRA SU TOS O ESTORNUDO

**PASOS PARA UN CORRECTO LAVADO DE MANOS** (Duración 20 seg.)

**COVID-19**

ES IMPORTANTE HIGIENIZARSE CON AGUA Y JABÓN, ANTES DE PREPARAR E INGERIR ALIMENTOS, DESPUÉS DE UTILIZAR EL BAÑO Y DE ENTRAR EN CONTACTO CON SECRECIONES.

Se contrató por segundo año consecutivo los servicios del Dr. Hernán Rodríguez Enciso, experto infectólogo, que asesoró en la elaboración de los protocolos vigentes y las acciones a implementar, las actualizaciones sobre la evolución en los tratamientos y procedimientos dinámicos desde el inicio hasta finales del mes de agosto 2021.

Se realizó un conversatorio con el asesor médico en el mes de marzo 2021, donde se aclararon numerosas consultas relacionadas al Covid-19 y las vacunas en general.

**Conversatorio virtual COVID-19**

**Te invitamos a un nuevo encuentro con nuestro asesor médico, el renombrado infectólogo Dr. Hernán Rodríguez**

**“Actualización en COVID-19 / Vacunas – un enfoque práctico”**

**Jueves 18 de marzo a las 15:30 Hs. vía Webex**

Para acceder ingresar en el siguiente link

Como parte de la calidad de vida y bienestar de los colaboradores, en el mes de junio 2021, Banco Regional contrató los servicios de **Gente Saludable Paraguay S.A.** con el fin de brindar asesoramiento sobre salud ocupacional, elaboración, implementación, seguimiento y evaluación de una Política de Salud y Seguridad en el trabajo. Además, de la elaboración de protocolos, procedimientos y asesoramiento médico para el seguimiento de casos de salud de los colaboradores, así como la posible derivación a especialistas médicos/psicólogos del medio.



## Regional te cuida

**Te invitamos una charla, donde conoceremos a nuestros nuevos asesores especializados en el área de salud y seguridad laboral**



**Jueves 12 de agosto  
a las 15:30 Hs.**

Ingresá a la reunión  
en el siguiente link



En el mes de agosto se ha elaborado un conversatorio virtual para tratar temas relacionados a la importancia de los controles y chequeos médicos, también se tocaron temas sobre medicina y riesgos laborales.



## Charla de prevención del Cáncer de mama

La mejor lucha es la prevención y la detección temprana



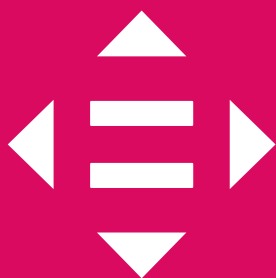
**Conectate a la charla informativa con nuestros  
asesores de "Gente Saludable"**

Hacé click para ingresar

En el mes de octubre se realizó un conversatorio virtual recordando la importancia y los cuidados relacionados a la prevención del cáncer de mamas.

## DERECHOS LABORALES

### 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



### 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



#### > Principio 3:

Banco Regional apoya la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

#### > Principio 4:

Banco Regional apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

#### > Principio 5:

Banco Regional apoya la erradicación del trabajo infantil.

#### > Principio 6:

Banco Regional apoya la abolición de prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



## > Algunos de los beneficios corporativos a colaboradores de Banco Regional S.A.E.C.A.



- Cobertura de seguro médico para el beneficiario y su grupo familiar básico.



- Licencias de maternidad y paternidad establecidas por la Ley.
- Bonificaciones familiares.
- Beneficios de guardería.



- Refrigerio mensual.
- Comedores amplios y/o kitchenettes habilitados en las sucursales.



- Fueron entregados 2 veces en el año, uniformes para todos los colaboradores.



- **139 programas** y cursos de capacitación llevadas a cabo en el año 2021.
- **2 colaboradores** accedieron al Beneficio del apoyo a estudios de Postgrado.
- Se otorgan licencias por exámenes universitarios con goce de sueldo.

Beneficios Sociales	Montos
Seguro médico	10.168.679.478
Refigerio	4.483.911.845
Bonificación familiar	2.967.574.851
Título universitario	1.448.348.510
Subsidio por fallecimiento	215.783.040
Gratificación por nacimiento de hijo	101.148.300
Bonificación por casamiento	26.972.880
<b>Total en Beneficios Sociales</b>	<b>19.412.418.904</b>

## MEDIO AMBIENTE



### > Principio 7:

Banco Regional mantiene un enfoque preventivo que favorece al medio ambiente.

### > Principio 8:

Banco Regional fomenta iniciativas que promueven mayor responsabilidad ambiental.

### > Principio 9:

Banco Regional favorece el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Banco Regional es socio fundador de la Mesa de Finanzas Sostenibles (MFS); considerada como la primera iniciativa de autorregulación del Sistema Financiero Paraguayo.

Como contribución a la MFS, Banco Regional ha desarrollado una de las 3 Guías Sectoriales que hoy día cuenta la Mesa de Finanzas Sostenible – **La Guía Agrícola**.

Esta Guía establece los lineamientos mínimos para el análisis de riesgos ambientales y sociales en el otorgamiento de créditos a la actividad agrícola en Paraguay.



## > Entre las acciones promovidas por la MFS y acompañadas de cerca por Banco Regional se pueden citar:

- Convenio de Cooperación MFS – DGRV.
- Lanzamiento del Programa Gran Chaco – TFA.
- Cierre Green Chaco.
- Lanzamiento del Reconocimiento Verde.
- Presentación del Plan Estratégico de la Alianza Público-Privada de Finanzas Sostenibles – INFONA.
- Presentación del Plan Estratégico de la Alianza Público-Privada de Finanzas Sostenibles – BCP
- Reuniones del Comité Técnico Estandarizaciones.

## > Se destacan además las siguientes participaciones en eventos:

- Semana de Finanzas Sostenibles.
- I Foro Internacional de Finanzas Sostenibles de Bolivia.
- Reunión con Representantes de la Red de Pacto Global.
- Participación MFS - Encuentro Anual del Latin American Leadership Program.
- Sesión Extraordinaria de la CNCC.
- Presentaciones SARAS miembros plenos que aplican guías.
- Webinar “Impulsando el mercado de bonos ODS en Paraguay: Casos exitosos de emisores a nivel local e internacional”.
- 1era Reunión Subcomités ODS 13 y 15 -MADES.
- 1era Reunión del Grupo de Trabajo Agroideal (GT).
- Taller “Producción Forestal con Fines Comerciales: Evaluación y Manejo de Riesgos”.

## > Dentro de los principios relacionados al Medio Ambiente, Banco Regional incentiva ideas de innovación y creatividad en los diferentes procesos, tales como:

Propiciar la disminución de la utilización de papel impreso, a través de diversos proyectos de digitalización de documentos y mejora de procedimientos con la consecuente eliminación de los impresos.

Como parte de esta iniciativa se procedió a unificar el recibo salarial y el de refrigerio en una sola hoja (anteriormente en dos hojas). Como objetivo principal de esta acción se buscó gestionar adecuadamente los recursos del Banco, minimizando de esta manera el consumo de papel y la huella de carbono. Con la unificación de estos comprobantes se procedió a un ahorro de 7.476 hojas de papel al año.



Salvarían 1 árbol



Si 1 árbol fuera maduro, daría oxígeno a 2 personas



Ahorrarían 50kgs de emisión de bióxido de carbono



Ahorrarían 231 Kw/Hr de energía



Ahorrarían 17 kgs de petróleo



Ahorrarían 8.910 litros de agua

Adicionalmente, se procedió a la modificación en procesos diarios de generación de reportes varios en el Banco, que colaboran en la disminución del uso de papel, con esta mejora se ahorran al año  $13.200 = 26,4 \text{ resmas} = 58 \text{ kg de papel}$ :



Salvarían 1 árbol



Si este árbol fuera maduro, daría oxígeno a 4 personas



Ahorrarían 87 kgs de emisión de bióxido de carbono



Ahorrarían 406 Kw/Hr de energía



Si este árbol fuera maduro, capturaría 12 kgs de bióxido de carbono



Ahorrarían 29 kgs de petróleo



Ahorrarían 15.660 litros de agua

Con el proyecto "WELCOME KIT REGIONAL", se procedió a la utilización de material reciclado en los insumos básicos para con los sobres de las tarjetas de débito, crédito y en el envoltorio de presentación de estas. Con este cambio se logró colaborar con el impacto ambiental de la siguiente manera:

## Impacto Ambiental



Salvarían 57 árboles



Si los 57 árboles fueran maduros, darían oxígeno a 216 personas



Ahorrarían 7mts cúbicos en el relleno sanitario



Ahorrarían 5064 kgs de emisión de bióxido de carbono



Si los 57 árboles fueran maduros, capturarían 689 kgs de bióxido de carbono



Ahorrarían 1688 kgs de petróleo



Ahorrarían 911.520 litros de agua

Se han realizado campañas para la concientización en el uso de sobres de papel reciclados dentro de la Institución para los envíos de las correspondencias internas:

### Sistema de Correspondencia Interna

#### Los sobres de correspondencia interna son REUTILIZABLES

Cada sobre se puede usar hasta 32 veces.

Asegurate de completar todos los datos de remisión **en el cuadro establecido**

Utiliza un sobre nuevo solamente cuando todos los cuadros estén completos.

Para cerrar no son necesarias más de 2 presillas

#### Importante

Los sobres y carpetas **CON LOGO**, NO son para correspondencia interna, sino para uso institucional

#### Evitemos el uso INCORRECTO

**NO** usar todo el espacio del sobre para escribir los datos de remisión.

**NO** imprimir y pegar la hoja de carga en el sistema de correspondencia interna

Evitar exceso de presillado

#### ¡Animate a dar este primer paso a la SOSTENIBILIDAD!

Al reutilizar sobres estamos promoviendo el **consumo sostenible** de nuestros recursos, disminuyendo costos y reduciendo nuestro **impacto ambiental**.

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

**12** PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



La realización de flyers, con la intención de concientizar a los colaboradores a la no utilización de vasos de plásticos en las áreas de Cafetería, lo cual llevaría a la posibilidad de tener el siguiente impacto ambiental:

**Regional**

¿Sabés cuál es el impacto ambiental de esta acción en 1 año?

- Evitaríamos 14 árboles que de ser maduros capturarán 161 kg. de CO2
- Evitaríamos 14 personas que de ser maduros darían oxígeno a 57 personas
- Ahorramos 790 kg. de petróleo
- 222.170 L. de agua
- 1197 kg. de emisión de CO2
- 5386 Kw/hc. de energía
- 2 mt. cúbicos en el relleno sanitario

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

**12** PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

¿Sabías que en el Banco se desechan más de 190.000 vasitos descartables de café al año?

Si todos nosotros usáramos nuestra propia taza, **JUNTOS** haremos un Banco cada vez más sostenible

En colaboración a la campaña de recolección de pilas viejas o en desuso, realizada por la ESSAP - Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (empresa encargada de la provisión del agua en el país), el Banco procedió a recolectar de sus colaboradores las pilas en desuso para sumarse a dicha campaña:



Regional Sustentable, la innovadora propuesta de productos verdes que busca aportar a la sostenibilidad del ambiente y de la producción. Como entidad líder y especializada en el segmento productivo, Banco Regional aporta una innovadora propuesta de productos verdes con beneficios amigables con el cuidado del medio ambiente y que van en línea de una economía sustentable. Entre las opciones de productos verdes, podemos mencionar:



Agricultura de Precisión



Riego Solar - Chaco



Riego por Goteo



Maquinarias Agrícolas de baja emisión CO2 (Euro 4).

Banco Regional, lanzó el producto de Préstamo Sustentable para la Vivienda en colaboración con la firma ARKE que tiene a su cargo la certificación Edge para construcciones sustentables. El objeto de la presente Alianza es fomentar y promocionar los proyectos de construcción sostenible (todo tipo de edificación entre ellos destinados a viviendas, edificios corporativos, comerciales, etc.), para ello la empresa realizará la prestación de servicios de consultoría para la certificación Edge que avalen la sostenibilidad del proyecto y el Banco brindará la financiación correspondiente (según sus políticas y procedimientos crediticios).

Para que sea considerada una vivienda sustentable deberá cumplir mínimamente con un ahorro del 20% en:

- Energía (aislamiento).
- Gestión de agua.
- Materiales utilizados (energía aplicada para extracción/fabricación/traslado).





En conjunto con los miembros del Grupo Regional, se ha realizado en el mes de junio, una campaña apoyando a una organización de jóvenes creada con el fin de declarar a nivel internacional al mes de junio como MES VERDE. Durante todo ese mes se han comunicado temas con el objetivo de generar conciencia e impulsar una agenda de acciones concretas en favor del medio ambiente teniendo en cuenta los objetivos del desarrollo sostenible que impulsan las Naciones Unidas. Se realizaron comunicaciones en redes sociales, medios tradicionales y comunicaciones internas.



## ANTICORRUPCIÓN

# 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



### > Principio 10:

Banco Regional trabaja en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

El Departamento de Cumplimiento de Banco Regional S.A.E.C.A. tiene como objetivo prevenir que la institución sea utilizada como vehículo para realizar actividades ilícitas. A estos efectos, cumple a cabalidad con legislaciones locales y recomendaciones internacionales relacionadas a la lucha contra el Lavado de Activos, Financiamiento al Terrorismo y Corrupción. Cuenta con una estructura suficiente, compuesta por profesionales altamente capacitados en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo.

### Cultura de Cumplimiento

“El objetivo de Banco Regional es reforzar constantemente la implementación y conciencia sobre los controles de Debida Diligencia del Cliente, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, tomando en consideración los riesgos propios del sector. A la fecha podemos afirmar que los controles implementados son sólidos y cumplen con lo más altos estándares internacionales”

La cultura de Banco Regional es establecida por el Directorio y permea en toda la institución, basándose en los siguientes pilares:



## ➤ Compromiso en la lucha contra el Lavado de Activos y el Financiamiento al Terrorismo



- Cuenta con políticas y procedimientos sólidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, así como con programas de monitoreo adecuados para evitar que el Banco se vea involucrado en este tipo de actividades.



- Capacitaciones presenciales y vía e – learning a todos los funcionarios de Banco Regional sobre las nuevas políticas y procedimientos en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

## ➤ Implementación de Políticas y Procedimientos de Anticorrupción

En el año 2019 el Directorio de Banco Regional aprobó las políticas y procedimientos de Anticorrupción, las cuales contemplan procesos de debida diligencia adicionales, así como la obligación de registros para aquellas funciones y procesos que puedan representar un mayor riesgo en materia de anticorrupción, asumiendo de esta forma desde el sector financiero local, un papel importante en la lucha contra las prácticas corruptas y en favor de un negocio transparente y responsable. Esta política y procedimientos de anticorrupción cumplen con recomendaciones internacionales en materia de anticorrupción.



ANTICORRUPCIÓN

Banco Regional, como participante de la Red de Pacto Global de las Naciones Unidas en Paraguay, participa de la Mesa Temática de Anticorrupción del Pacto Global.



### Eventos con Fines Benéficos

Banco Regional, como cada año, acompañó al Rotary Club Encarnación en dos grandes eventos de ayuda a la comunidad, Gran Comilona Encarnación y Pastas Asciutta, en esta oportunidad para el primer evento los fondos recaudados fueron destinados al Hospital Pediátrico Municipal, Hospital Regional, Fundación Lazos del Sur, Fundación Rotaria, en cuanto al segundo evento, los fondos fueron destinados al programa de alfabetización de adultos.



#### Gran Comilona Encarnación



#### Pasta Asciutta



### Lactario del Hospital pediátrico

Desde hace más de 10 años el Banco apadrina el Programa Lactario del Hospital Pediátrico Municipal de Encarnación, éste está dirigido a niños de 0 a 3 años, que acuden al hospital en estado de desnutrición o con nutrición deficiente, se realiza el acompañamiento nutricional a cargo de especialistas y proporcionando las fórmulas durante la internación e inclusive en forma ambulatoria al alta. Aproximadamente 600 niños son beneficiados cada año con este programa.



## Instituciones de ayuda a la comunidad

Regional colabora constantemente con entidades de ayuda a la comunidad, como Centros Locales de Salud, Hogar de Ancianos, Centro de discapacitados, Asociaciones locales culturales. Estas instituciones enfocan sus acciones especialmente a poblaciones de escasos recursos y situación vulnerable.



## > CAMPAÑAS INTERNAS DE BANCO REGIONAL

### Octubre Rosa y Noviembre Azul

Con el fin de concienciar sobre la importancia de la prevención y detección temprana del cáncer de mama y de próstata, en conjunto con los miembros del Grupo Regional se han realizado comunicaciones por medios digitales en los meses de octubre y noviembre.



## > UN COMPROMISO QUE MARCA EL AÑO 2021

### Aniversario del Banco #30Años

En conmemoración del Aniversario del Banco, en el mes de mayo se habilitó una sección en la intranet donde se publicó material audiovisual con la historia del Banco relatada por los accionistas fundadores.

Se ha compartido además mensajes por parte del Presidente Ejecutivo, el Sr. Francisco Yanagida y la Sra. Laura Borsato, Gerente General.

Ese mismo día todos los colaboradores recibieron como obsequio un termo de agua personalizado con el logo de la institución y el nombre del colaborador.



